



УКРАЇНА
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ УКРАЇНИ
«КИЇВСЬКИЙ ПОЛІТЕХНІЧНИЙ ІНСТИТУТ
імені ІГОРЯ СІКОРСЬКОГО»

НАКАЗ № _____

м. Київ

« ____ » _____ 2021 р.

Про затвердження стратегії розвитку на 2021-2025 роки Науково-технічної бібліотеки ім. Г. І. Денисенка КПІ ім. Ігоря Сікорського

З метою визначення основних цілей та пріоритетів у розвитку Науково-технічної бібліотеки ім. Г. І. Денисенка, відповідно до рішення Вченої ради КПІ ім. Ігоря Сікорського від 17.05.2021, (Протокол № 5)

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Стратегію розвитку на 2021-2025 роки Науково-технічної бібліотеки ім. Г. І. Денисенка Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (додається).
2. Контроль за виконанням наказу покласти на проректора з наукової роботи Пасічника В.А.

Ректор

Михайло ЗГУРОВСЬКИЙ



UB
КПІ ім. Ігоря Сікорського
№НУ/109/2021 від 31.05.2021
КЕП: Згуровський М. З. 31.05.2021 12:38
58E2D9E7F900307B04000000F9902A00DECC9000

Проект наказу вносить:
Директорка Бібліотеки
ім. Г. І. Денисенка

_____ Оксана БРУЙ

Погоджено:

Голова Вченої ради
КПІ ім. Ігоря Сікорського

Михайло ІЛЬЧЕНКО

Проректор з наукової роботи

Віталій ПАСІЧНИК

Начальник юридичного управління

Свєтл ДЕРГАЧОВ

Начальник відділу
правової роботи

Валерія РАДОВИЛІЙСЬКА

Надруковано в 1 примірнику
на 1 аркуші

Список розсилки:
Електронна копія:
1. Вебсайт.

Виконавець:
Тел.:

**Національний технічний університет України
«Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського»
Науково-технічна бібліотека ім. Г. І. Денисенка**

**СТРАТЕГІЯ
2021-2025**

ПЕРЕДМОВА

Кожна університетська бібліотека – це про підтримку навчання, викладання та досліджень. І так було завжди, відтоді як з'явилися перші університети та їхні бібліотеки і донині. Однак, бібліотека від бібліотеки в такій підтримці відрізняється. Різняться послуги та сервіси, які бібліотека пропонує студентам, викладачам та дослідникам. Це залежить від кількох головних чинників. По-перше, наскільки бібліотека здатна визначити потреби студентів, викладачів та дослідників. По-друге, наскільки

матеріально-технічне забезпечення та рівень ІТ бібліотеки відповідають вимогам часу. І по-третє, наскільки бібліотекарі спроможні задовольнити ці потреби, і коли користувачі приходять в бібліотеку, і дистанційно, що особливо актуально сьогодні.

Ми також переконані, що бібліотека університету – це не лише про підтримку навчання та дослідження. Це обов'язково про розвиток гармонійної особистості, про неформальну освіту (навчання протягом життя), про особистий розвиток, про народження та реалізацію ідей, про можливість самовираження, про спілкування, про творення спільнот, про відпочинок вренжі-ренг.

І саме такий комплексний підхід до діяльності Бібліотеки КПІ ми заклали в нашу Стратегію на 2021-2025 роки.

Ця Стратегія вже друга для нас. Розробляли ми її в непростих пандемійно-карантинних умовах.

Більшість стратегічних сесій відбувалися онлайн. Це той виклик, який нам вдалося подолати. Першу нашу Стратегію ми реалізовували у 2017-2020 роках. Більшою мірою ми досягнули поставлених цілей. Однак деякі ініціативи ми виконали лише частково або скасували. Зараз ми врахували наші помилки. Ми впевнені у тому, якою ми хочемо бачити Бібліотеку КПІ у 2025 році, задля чого ми існуємо, що ми робимо та для кого, впевнені у визначених цілях та пріоритетах.

Ми розуміємо, що найбільшим викликом для нас у реалізації цієї Стратегії є невизначеність та змінність, в які увійшов увесь світ. І так схоже, що надовго, якщо не назавжди.

Ми зробимо все від нас залежне, щоб кожен із вас, хто завітає фізично чи віртуально до своєї Бібліотеки, отримав тут те, за чим прийшов, щоб кожен клієнт пишався своєю Бібліотекою! Ми сподіваємося, що кожен із вас також готовий зробити все від нього залежне, щоб усі клієнти пишалися своєю Бібліотекою!

Ми відкриті для нових ідей, спілкування та співпраці! Ми відкриті для вас!

Іциро
Директорка Бібліотеки КІІ

Оксана БРУЙ

ВСТУП

Науково-технічна бібліотека ім. Г. І. Денисенка (далі – Бібліотека) є загальноуніверситетським структурним підрозділом Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (далі – Університет). Стратегію Бібліотеки розроблено в контексті загальної Стратегії розвитку КПІ ім. Ігоря Сікорського на 2020-2025 роки та спрямовано на досягнення визначених Університетом пріоритетів і розвиток лідерських ідей Університету.

Стратегія визначає візію, місію та цінності, а також цілі та ініціативи, необхідні для їх досягнення, за чотирма основними стратегічними напрямками: клієнти, процеси, навчання та розвиток, фінанси. У «карті стратегії» відображено логіку діяльності Бібліотеки для реалізації стратегії та стратегічної ідеї. Усі стратегічні цілі Бібліотеки прямо чи опосередковано працюють на досягнення Цілей сталого розвитку, а клієнтські стратегічні цілі спрямовані безпосередньо на інтеграцію КПІ ім. Ігоря Сікорського в міжнародний освітній та науковий простір.

В основу стратегії покладено збалансовану систему показників, яка широко застосовується в усьому світі як у бізнесі, так і в некомерційних організаціях, зокрема у багатьох зарубіжних бібліотеках. Досягнення стратегічних цілей відслідковуватиметься за показниками, які також наведені в цьому документі, на основі яких, за потреби, буде здійснюватися коригування стратегічних планів та ужито заходів.

Деталізований план заходів для реалізації стратегії є окремим документом і не входить до стратегії.

КОНТЕКСТ

Внутрішній контекст

За останні чотири роки в Бібліотеці відбулося чимало позитивних змін: від вибудовування бізнес-процесів та організації нової структури бібліотеки до надання нових послуг, поліпшення віртуального та фізичного просторів, розвитку креативного середовища тощо. За усіма впровадженими змінами стоїть команда Бібліотеки (141 працівник), яка без зупину працювала своїм знанням та вмінням, щоб запуснути новий сайт, організувати відкриті освітні заходи, консультувати дослідників із різних професійних питань, реалізувати проєкти, започаткувати власну міжнародну конференцію з питань стратегічного розвитку бібліотек.

Чи достатньо цих знань та вмінь, щоб реалізувати усі подальші амбітні цілі? Деякі задачі залежать від дуже багатьох чинників.

Головне, у команді є люди, які мають бачення, прагнення та спроможність проводити зміни, є сильна ланка «середнього менеджменту» та навіть професійні експерти національного рівня. Водночас, багатьох компетенцій ще бракує, та для подолання цього виклику створено окремі напрями, який очолює фахівець з розвитку персоналу.

Серед найголовніших викликів трансформація бібліотеки у комфортний освітній простір із сучасними технологіями та актуальними ресурсами.

Бібліотека має окрему простору будівлю (13 869 м²), унікальну з погляду архітектури, але застарілу з погляду освітлення, інженерних систем та комунікацій, дизайну та технічного забезпечення. Бібліотека має різноматичні друковані колекції (більше 2 500 000 примірників, із них майже 14 300 примірників – рідкісні та цінні видання), електронні ресурси (більше 45 000 назв) і водночас стикається зі старінням інформаційних ресурсів, недостатнім фінансуванням на комплектування.

Деяко вже вдалося поліпшити завдяки Університету, українським та міжнародним грантовим програмам, спонсорам, спільноті друзів та партнерів, але подальші зміни потребують великих фінансових витрат, людських ресурсів та часу, і ще більшої підтримки.

Зовнішній контекст

Економічна та політична нестабільність останніх десятиліть, війна з Росією та непослідовність дій уряду останніх кількох років у проведенні реформ у культурі, освіті та науці – реалії, в яких існує наша Бібліотека, як усі освітні та культурні установи, як і решта українських бібліотек. В останній рік економічна криза в країні поглибилася під впливом викликів пандемії covid 19. Є загроза скорочення державного фінансування саме галузей науки, освіти та культури. Однак в останні п'ять років в Україні усталилися інституції, які надають гранти для культурних та освітніх установ. Також залишається можливість брати участь у грантових проєктах від міжнародних та національних інституцій з різних країн.

Від часів незалежності останні 30 років інформаційно-бібліотечна справа в Україні практично не розвивалася. Відповідно, розвиток та можливість швидко рухатися у виконанні цілей сповільнюються через застарілі законодавство та національні галузеві стандарти. У 2016 році Кабінетом міністрів України ухвалено Стратегію розвитку бібліотечної справи на період до 2025 року «Якісні зміни бібліотек для забезпечення сталого розвитку України», реалізація якої передбачає інтенсивний розвиток української інформаційно-бібліотечної галузі відповідно до сучасних міжнародних стандартів. Однак до цього часу її реалізацію так і не розпочато.

Не відповідає сучасним вимогам та потребам до бібліотечних фахівців і формальна бібліотечна освіта. Особливо це стосується цифрових компетентностей, які сьогодні вкрай необхідні кожному бібліотекарю. Це урівноважується активним розвитком неформальної освіти. Щораз з'являється більше як платних, так і безоплатних навчальних програм, онлайн-курсів тощо для здобуття працівниками Бібліотеки необхідних нових знань, умінь та навичок. Однак це процес тривалий. На ринку є фахівці з необхідними для Бібліотеки компетенціями, але більшість з них не мають бібліотечної освіти, що є проблемою, оскільки чинні нормативні документи для зарахування на роботу працівника до бібліотеки вимагають освіти відповідного напрямку підготовки і ступеня спеціаліста або магістра. Хоча в застосуванні інформаційних технологій українські бібліотеки критично

відстають від потреб своїх користувачів, однак самі технологічні рішення є та успішно застосовуються у західних бібліотеках.

Останні п'ять років в Україні проходить реформування освіти на науки. КІП ім. Ігоря Сікорського активно задіяний у цьому процесі як ініціатор та апробатор багатьох нововведень. Як і в попередній період, основними позиціями у цьому контексті, що впливають на розвиток нас як університетської бібліотеки, є: дослідницькі університети; навчання на основі досліджень та впровадження інноваційних досліджень у бізнес, виробництво тощо; академічна доброчесність як основа якості освітнього та наукового процесів.

ТРЕНДИ

Серед тенденцій, що впливатимуть на розвиток Бібліотеки у найближчі п'ять років, можна говорити про: глобальні тренди, які є технологічними та суспільними драйверами, тренди університетської освіти та освіти дорослих і, відповідно, нові методики навчання, а також тренди в наукових дослідженнях.

Глобальні тренди, що є технологічними драйверами:

- ✓ Цифровізація життя
- ✓ Штучний та навколишній інтелект
- ✓ Роботизація
- ✓ Інтернет речей
- ✓ Віртуальна та доповнена реальність
- ✓ Великі дані

Глобальні тренди, що є суспільними драйверами:

- ✓ Активне громадянство
- ✓ Економіка спільної участі
- ✓ Відкритість
- ✓ Культурне розмаїття
- ✓ Інклюзія
- ✓ Освіта впродовж життя
- ✓ Емоційний інтелект

Тренди університетської освіти:

- ✓ Відкрита освіта
- ✓ Цифровізація (цифрова грамотність та цифрова безпека відіграють в контексті загальної цифровізації особливо важливу роль)
- ✓ Персоналізація (індивідуальна освітня траєкторія)
- ✓ Гейміфікація та альтернативні види навчання

Тренди освіти дорослих:

- ✓ Громадянське суспільство – ключовий партнер у розвитку системи освіти дорослих (НУО, національні та міжнародні асоціації)
- ✓ Міста, що навчаються (Глобальна мережа ЮНЕСКО)

Нові методики навчання:

- ✓ Змішане навчання
- ✓ Повсюдне та мобільне навчання
- ✓ Масові відкриті онлайн-курси
- ✓ Відкриті освітні ресурси
- ✓ Навчальні відеоігри
- ✓ Освітні серіали (програма цифрової освіти в Україні)

Тренди в наукових дослідженнях:

- ✓ Відкрита наука
- ✓ Інтернаціоналізація, наукова кооперація
- ✓ Географічна міграція та аутсорсинг
- ✓ Конвергенція
- ✓ Трансфер інновацій, комерціалізація

ВІЗІЯ

Ким ми хочемо бути?

Бібліотека КПІ – інтелектуальна, комунікаційна, інноваційна відкрита платформа; надійний партнер університетської та фахової спільноти у розвитку освітньо-наукового середовища.

✓ Інтелектуальність

Бібліотека сприяє народженню нових знань та ідей; знання та ідеї народжуються Бібліотекою.

✓ Комунікаційність

Бібліотека – комфортне фізичне та віртуальне середовище для спілкування користувачів; Бібліотека знаходиться в центрі наукової комунікації Університету.

✓ Інноваційність

Бібліотекарі постійно досліджують, навчаються, освоюють, впроваджують та поширюють інновації.

✓ Надійний партнер

Університету у розвитку освітньо-наукового середовища; фахової спільноти у розвитку інформаційно-бібліотечної справи в Україні.

✓ Відкрита платформа для спільноти

Відкриті для усіх, із ким маємо спільні цілі та цінності.

МІСІЯ

Для чого ми існуємо – що ми робимо і для кого?

Бібліотека разом зі спільнотою КПІ та для спільноти КПІ розвиває творче, комфортне і безпечне середовище, що сприяє дослідженню, навчанню та викладанню й саморозвитку, з метою розбудови дослідницького університету світового рівня.

ЦІННОСТІ

Люди та Команда

- ✓ Ми поважаємо та довіряємо один одному
- ✓ Ми відповідальні один перед одним
- ✓ Ми цінуємо внесок кожного працівника Бібліотеки в реалізацію стратегії
- ✓ Ми сприяємо реалізації професійного потенціалу кожного працівника Бібліотеки
- ✓ Ми – команда однодумців зі спільним баченням, спільними діями та спільними досягненнями

Клієнти та Сервіс

- ✓ Ми вважаємо, що кожен клієнт Бібліотеки є унікальним і важливим
- ✓ Ми швидко та адекватно реагуємо на запити, потреби й очікування клієнтів
- ✓ Ми вдосконалюємо наші послуги відповідно до потреб наших клієнтів
- ✓ Ми орієнтовані на користувачів і докладасмо всіх зусиль, щоб створити комфортні умови для їх навчання, дослідження та роботи
- ✓ Ми відповідальні за дотримання наших зобов'язань перед користувачами, за якість наших ресурсів та послуг

Спільнота та Партнерство

- ✓ Ми створюємо та розвиваємо середовище довіри. Повага та доброчесність є основою нашого успіху
- ✓ Ми об'єднуємо людей, сприяємо розвитку спільноти та спонукаємо до творення нових ідей
- ✓ Ми розширюємо партнерські відносини для досягнення спільних цілей

Відкритість та Доступність

- ✓ Ми робимо Бібліотеку доступною та зручною для кожної людини
- ✓ Ми робимо наші ресурси та послуги максимально відкритими
- ✓ Ми відкриті для спілкування з користувачами, колегами та партнерами

Розвиток та Інноваційність

- ✓ Ми постійно навчаємося, вдосконалюємо наш професійний рівень та обмінюємося знаннями
- ✓ Ми проводимо дослідження і впроваджуємо інновації

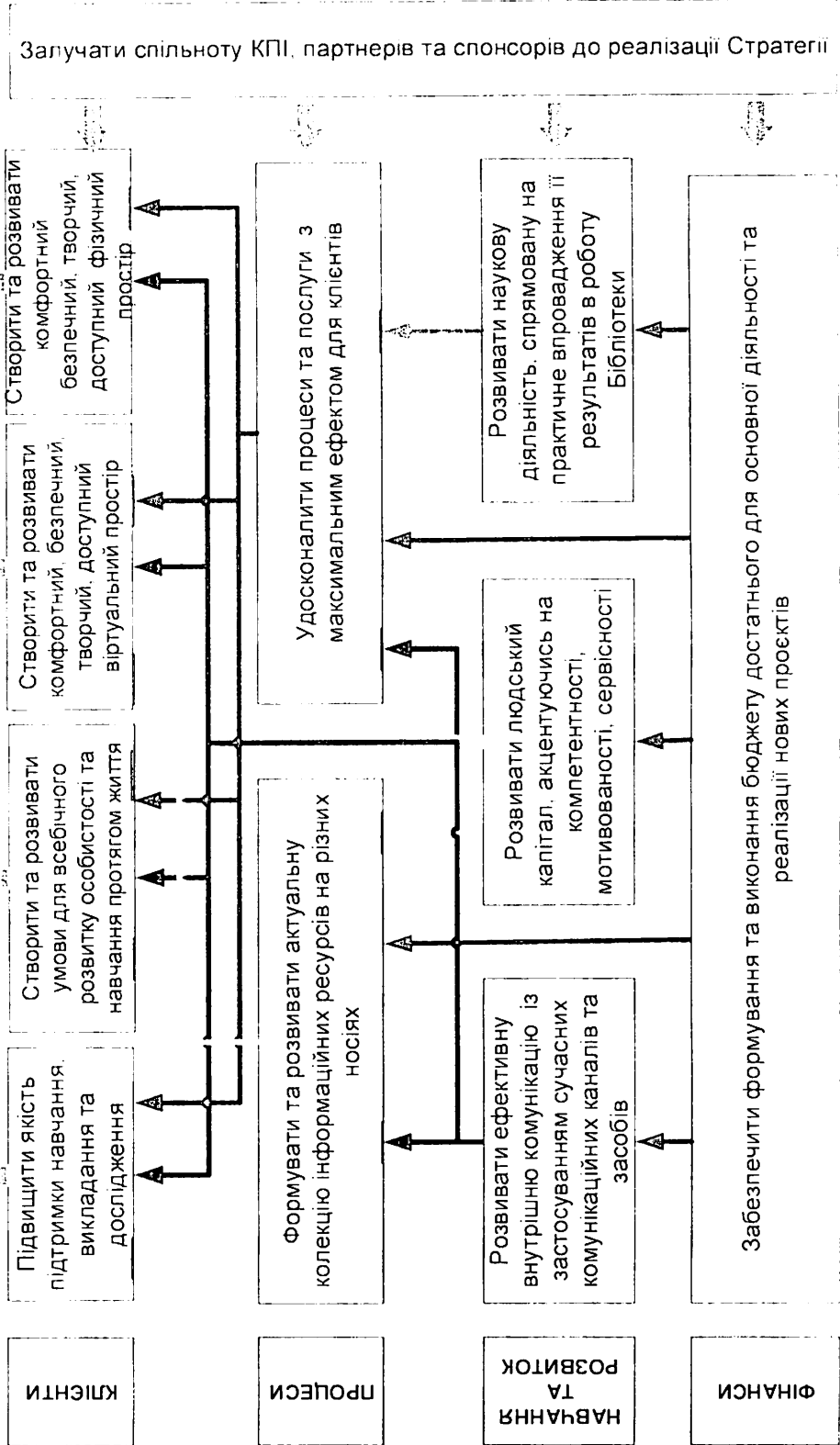
Екологічність

- ✓ Ми дотримуємося екологічних принципів та популяризуємо свідоме споживання
- ✓ Ми взаємодіємо зі спільнотою КІП та партнерами в реалізації екологічних ініціатив та проєктів

КАРТА СТРАТЕГІЇ

Бібліотека КПІ - процесно-орієнтована, інтелектуальна, комунікаційна, інноваційна відкрита платформа, надійний партнер університетської та фахової спільноти у досягненні спільних цілей

Бібліотека разом зі спільнотою КПІ створює та розвиває для студентів університету творче, комфортне, безпечне середовище, що сприяє дослідженню, навчанню, викладанню й саморозвитку, з метою розбудови конкурентоспроможного дослідницького університету світового рівня



ЦІЛІ

Стратегічна перспектива «Клієнти»

Ціль 1. Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження

Головним завданням для сучасної університетської бібліотеки є інформаційна підтримка навчального та наукового процесів університету. Бібліотека пропонує викладачам, студентам і науковцям ресурси та інструменти; проводить освітні заходи, тренінги та індивідуальне консультування для ефективної організації навчання, викладання та дослідження. Зважаючи на тренди в освіті та науці, а також на виклики, які загострилися в умовах пандемії, особлива увага приділяється інформаційній та цифровій грамотності, розвитку відкритої науки, інтеграції університету в міжнародне освітнє та наукове середовище.

Індикатори

- ✓ Щорічне збільшення кількості користувачів послуг у напрямі інформаційної підтримки освіти та досліджень
- ✓ Щорічне підвищення рівня задоволеності якістю обслуговування Бібліотеки за напрямом підтримки навчання, викладання та дослідження
- ✓ Щорічне підвищення рівня задоволеності «наукових менеджерів» якістю обслуговування Бібліотеки за напрямом підтримки наукових досліджень
- ✓ Щорічне підвищення рівня задоволеності користувачів актуальністю інформаційних ресурсів Бібліотеки
- ✓ Щорічне збільшення кількості завантажених повнотекстових документів із наукових та освітніх електронних ресурсів
- ✓ Щорічне збільшення обертаності фонду (книговидача/кількість фонду)

Ініціативи

- ✓ Удосконалити послуги та сервіси предметних бібліотекарів, щоб забезпечити інформаційну підтримку за всіма освітніми та науковими напрямками Університету
- ✓ Розвивати сервіс «Матеріали до курсів» для швидкого та зручного доступу студентів до усіх рекомендованих джерел у межах вивчення конкретних курсів

- ✓ Розвивати напрям інформаційної та цифрової грамотності підтримки освіти та досліджень
- ✓ Розвивати послуги та сервіси, спрямовані на сприяння публікаційній активності та підвищення репутації як окремих дослідників, так і Університету в цілому
- ✓ Активізувати роботу у напрямі формування та розвитку культури академічної доброчесності та запобігання плагіату
- ✓ Розвивати систему відкритого доступу до найбільш запитуваної частини друкованої колекції Бібліотеки (шляхом переведення фондів на УДК та впровадження системи RFID)
- ✓ Забезпечити доступ до освітніх та наукових ресурсів і послуг людям з інвалідністю
- ✓ Продовжувати розвиток Електронного каталогу відповідно до міжнародних стандартів та здійснити інтегрування у світовий електронний каталог World Cat *(Також у Створити комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*
- ✓ Розвивати Електронну бібліотеку на основі оцифрування найбільш цінної частини друкованого фонду та здійснити її інтегрування в міжнародний проєкт Europeana *(Також у Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір та у Формувати та розвивати актуальну колекцію інформаційних ресурсів на різних носіях)*
- ✓ Продовжувати розвиток ЕІАКРІ - відкритого електронного архіву наукових та освітніх матеріалів КНІ ім. Ігоря Сікорського як інструменту відкритої науки й освіти *(Також у Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*
- ✓ Впровадити систему пошуку в усіх ресурсах Бібліотеки за принципом «єдиного пошукового вікна» *(Також у Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*
- ✓ Продовжувати інтенсивний розвиток видавничих проєктів наукових періодичних видань і наукових конференцій Університету відповідно до міжнародних стандартів та сприяти підвищенню їх видимості у світовому науковому співтоваристві, зокрема й через підтримку у включенні до міжнародних баз даних *(Також у Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*

- ✓ Здійснити інтегрування баз даних та систем Бібліотеки (ЛБІС АЛЕРН 500 та інституційного репозитарію ІЛАКРІ) з системами підтримки навчального процесу *(Також у Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*

Ціль 2. Створити та розвивати умови для всебічного розвитку особистості та навчання протягом життя

Культурна та освічена особистість, яка свідомо поглиблює свої знання і різносторонньо розвивається – актуальний і прогресивний тренд сучасного світу. Тому визначальним напрямом діяльності Бібліотеки є організація відкритого креативного простору (фізичного та онлайн) для проведення винахідницьких, наукових, науково-популярних та культурно-просвітницьких заходів.

Заходи, що проводяться в Бібліотеці, мають сприяти: формуванню й задоволенню пізнавальних запитів, культурних та творчих потреб клієнтів; розвитку їхніх здібностей; отриманню нових знань; допомагати адаптуватися до змін у професійній та соціальній сферах; виконувати функцію соціалізації.

Важлива особливість навчання протягом життя – спрямованість у майбутнє. Тож, організація та відвідування заходів у Бібліотеці – це можливість знайти однодумців та колег для спільного творення нових стартапів, проєктів, подальшої професійної реалізації.

Індикатори

- ✓ Щорічне збільшення кількості відвідувачів екскурсій, виставок, науково-популярних, культурно-освітніх та інших заходів для всебічного розвитку особистості
- ✓ Щорічне збільшення кількості користувачів онлайн-пових інтелектуально-пізнавальних продуктів

Ініціативи

- ✓ Розвивати систему освітніх заходів, спрямованих на всебічний розвиток особистості (онлайн і офлайн)
- ✓ Розвивати екскурсійну та виставкову діяльність Бібліотеки (онлайн та офлайн)
- ✓ Створювати онлайн-ві інтелектуально-пізнавальні продукти

Ціль 3. Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний фізичний простір

У Бібліотеці кожен знайде зручне місце, щоб змістовно провести свій час: зайнятися навчанням, підготуватися до заняття, попрацювати над проєктом, рефератом, курсовою чи дипломною роботою, підготувати статтю до наукового журналу чи виступ на конференцію, зустрітися з викладачем або науковим керівником, підопічним студентом чи аспірантом, поспілкуватися з друзями та відпочити. Унікальна архітектурна композиція та арт-об'єкти Бібліотеки надихають на творення нових ідей. Ми працюємо над тим, щоб приміщення Бібліотеки було інклюзивним та відповідало принципам універсального дизайну. Коли ви у Бібліотеці, то ви у безпеці.

Індикатори

- ✓ Підвищення рівня фізичного комфорту користувачів у Бібліотеці
- ✓ Щорічне збільшення кількості відвідувань Бібліотеки (фізична присутність)
- ✓ Щорічний приріст комфортних зон для користувачів із оновленим дизайном та обладнанням

Ініціативи

- ✓ Оновити систему вентиляції для створення комфортних умов перебування у приміщенні Бібліотеки
- ✓ Оновити дизайн та відремонтувати приміщення Бібліотеки, враховуючи сучасні тенденції, принципи універсального дизайну та потреби користувачів і працівників
- ✓ Забезпечувати безпечні умови перебування в приміщенні Бібліотеки (відповідність пожежним та санітарним нормам, нормам цивільного захисту та охорони праці)
- ✓ Запровадити чітку та зрозумілу для користувачів систему інформування та навігації в приміщенні Бібліотеки

Ціль 4. Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір

Ми використовуємо інформаційні технології для підтримки успішного навчання, викладання та дослідження. Ми робимо наші ресурси та сервіси доступними та зручними в користуванні. Особливу увагу буде зосереджено налагодженню і забезпеченню ефективної взаємодії та інтеграції з інформаційними системами Університету.

Індикатори

- ✓ Щорічне підвищення рівня задоволеності віртуальним простором Бібліотеки (сайт, ЕЛАКРІ, електронний каталог, електронна бібліотека, соціальні мережі, WiFi, замовити локацію/екскурсію/навчання, онлайндова довідка, електронна доставка документів тощо)
- ✓ Щорічне збільшення кількості відвідувань веб-ресурсів Бібліотеки (сайт, ЕЛАКРІ, електронний каталог, електронна бібліотека, соціальні мережі, WiFi, замовити локацію/екскурсію/навчання, онлайндова довідка, електронна доставка документів тощо)
- ✓ Щорічне збільшення кількості користувачів науковими електронними ресурсами віддаленого доступу (передплатними та відкритого доступу)

Ініціативи

- ✓ Продовжити розвиток Електронного каталогу відповідно до міжнародних стандартів та здійснити інтегрування в світовий електронний каталог World Cat *(Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження)*
- ✓ Впровадити систему пошуку в усіх ресурсах Бібліотеки за принципом «єдиного пошукового вікна» *(Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження)*
- ✓ Розвивати Електронну бібліотеку на основі оцифрування найбільш цінної частини друкованого фонду та здійснити її інтегрування в міжнародний проєкт Europeana *(Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження та у Формувати та розвивати актуальну колекцію інформаційних ресурсів на різних носіях)*
- ✓ Продовжити розвиток ЕЛАКРІ - відкритого електронного архіву наукових та освітніх матеріалів КПІ ім. Ігоря Сікорського як інструменту

відкритої науки й освіти *(Дивитись у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження)*

- ✓ Здійснити інтегрування баз даних та систем Бібліотеки (АБІС АLEPH 500 та інституційного репозитарію ELAKPI) з системами підтримки навчального процесу *(Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження)*
- ✓ Продовжувати інтенсивний розвиток видавничих проєктів наукових періодичних видаць і наукових конференцій Університету відповідно до міжнародних стандартів та сприяти підвищенню їх видимості у світовому науковому співтоваристві, зокрема й через підтримку у включенні до міжнародних баз даних *(Дивитись у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження)*
- ✓ Використовувати тільки ліцензійне та/або вільне ПЗ як серверного, так і робочих станцій в Бібліотеці
- ✓ Розвивати інтернет-представництво Бібліотеки з урахуванням інноваційних трендів *(Також у Залучати спільноту КІІ, партнерів та спонсорів до реалізації Стратегії)*

Стратегічний напрям «Процеси»

Ціль 5. Формувати та розвивати актуальну колекцію інформаційних ресурсів на різних носіях

Інформаційні ресурси Бібліотеки повинні максимально відповідати потребам навчального та наукового процесів Університету. Саме тому ми будемо розвивати актуальну колекцію інформаційних ресурсів, залучаючи популярні, нові матеріали на різних носіях (паперові та електронні), та спираючись на запити університетської спільноти.

Індикатори

- ✓ Щорічне зменшення % інформаційних ресурсів, не залучених на замовлення користувачів
- ✓ Щорічний приріст % залучених до колекції Бібліотеки ресурсів (за останні п'ять років видання)
- ✓ Щорічне збільшення обертаності паперового фонду (книговидача/кількість фонду)
- ✓ Щорічне збільшення кількості завантажених/переглянутих повнотекстових документів

Ініціативи

- ✓ Збільшувати електронну колекцію Бібліотеки шляхом залучення зовнішніх е-ресурсів та е-ресурсів власної генерації
- ✓ Формувати актуальну друковану колекцію шляхом залучення популярної літератури та літератури останніх п'яти років видання
- ✓ Розробити та реалізовувати Програму із залучення дарунків літератури до Бібліотеки
- ✓ Розвивати спеціальні колекції Бібліотеки, зокрема у цифровому вигляді
- ✓ Розвивати електронну бібліотеку на основі оцифрування найбільш цінної частини друкованого фонду та здійснити її інтегрування в міжнародний проєкт Europeana (*Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження, Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір*)
- ✓ Продовжувати розвиток E-LAKPI – відкритого електронного архіву наукових та освітніх матеріалів КПІ ім. Ігоря Сікорського як інструменту

відкритої науки й освіти *(Також у Підвищити якість підтримки навчання, викладання та дослідження. Створити та розвивати комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)*

Ціль 6. Удосконалити процеси та послуги з максимальним ефектом для клієнтів

Для успішної діяльності Бібліотеки в усіх напрямках, оптимізації витрат, якості та оперативності надання послуг і сервісів необхідно фундаментально переосмислити та перепроєктувати всі бізнес-процеси Бібліотеки. Саме через послуги Бібліотека пропонує своїм клієнтам ті цінності, які відповідають їхнім потребам. Тому оновлення вже наявних та введення нових послуг із можливістю їх отримання у зручний для клієнта спосіб є важливим для потребності Бібліотеки.

Індикатори

- ✓ Збільшення % удосконалених процесів, продуктами яких задоволені клієнти
- ✓ Щорічне збільшення кількості задоволених запитів користувачів
- ✓ Щорічне збільшення % успішних ініціатив/проєктів із впровадження нових послуг та сервісів
- ✓ Щорічне збільшення кількості користувачів дистанційних послуг
- ✓ Щорічне збільшення кількості користувачів усіх послуг

Ініціативи

- ✓ Досягнути операційної досконалості у виконанні процесів та наданні послуг
- ✓ Удосконалити послуги Бібліотеки з урахуванням потреб клієнтів, акцентовано на дистанційні форми

Стратегічна перспектива «Навчання та розвиток організації»

Ціль 7. Розвивати ефективну внутрішню комунікацію із застосуванням сучасних комунікаційних каналів та засобів

Налагодження дієвої внутрішньої комунікації – важливий елемент посилення спроможності організації. Грамотно побудована внутрішня комунікація дає змогу синхронізувати працівників та створити команду, яка працює над спільною місією і водночас тримає баланс між повсякденними питаннями і довгостроковими цілями. Оперативне інформування та ефективний зворотній зв'язок поліпшують внутрішній клімат, сприяють формуванню спільноти однодумців та досягненню поставленої мети.

Індикатори

- ✓ Щоквартальне зменшення кількості не виконаних вчасно завдань
- ✓ Щоквартальне зменшення кількості не наданого зворотного зв'язку про прийняття завдання в роботу
- ✓ Щорічне зростання рівня поінформованості працівників Бібліотеки щодо роботи Бібліотеки

Ініціативи

- ✓ Удосконалити та розвивати систему внутрішньої комунікації Бібліотеки
- ✓ Удосконалити та розвивати систему зберігання та доступу до внутрішньої інформації для працівників Бібліотеки

Ціль 8. Розвивати людський капітал, акцентуючись на компетентності, мотивованості, сервісності

Загальний успіх і результат діяльності Бібліотеки залежать від кожного її працівника. У процесі розвитку Бібліотеки як сучасної клієнтоорієнтованої організації, що постійно навчається, важливим є створення умов для професійного та персонального розвитку працівників, підтримка та заохочення прагнення до підвищення компетентості та розуміння кожним своєї ролі в досягненні цілей організації.

Індикатори

- ✓ Щорічне зменшення кількості «незакритих» процесів Бібліотеки кваліфікованими працівниками

- ✓ Щорічне підвищення рівня задоволеності сервісністю обслуговування в Бібліотеці
- ✓ Щорічне збільшення рівня включеності та мотивованості працівників у діяльність Бібліотеки
- ✓ Щорічне збільшення % працівників, які взяли участь у різних заходах із підвищення кваліфікації та саморозвитку

Ініціативи

- ✓ Розробити та впровадити комплексну програму розвитку персоналу, базуючись на світових тенденціях управління талантами
- ✓ Формувати та розвивати організаційну культуру Бібліотеки через неформальне спілкування та спеціальні заходи
- ✓ Залучати кваліфікованих фахівців до команди Бібліотеки

Ціль 9. Розвивати наукову діяльність, спрямовану на практичне впровадження її результатів у роботу Бібліотеки

Проведення наукових досліджень з одночасним застосуванням їх результатів на практиці дасть змогу Бібліотеці бути дійсно інноваційною організацією, яка розвивається на користь своїх клієнтів. Усі власні інтелектуальні здобутки плануємо поширювати серед бібліотек-партнерів задля розвитку бібліотечної сфери в цілому. Головні напрями наукових досліджень: стратегічне управління бібліотекою, бібліографічно-реферативні бази даних, авторитетний контроль, міжнародні стандарти створення електронних каталогів, рідкісні та цінні документи Бібліотеки, історія науки і техніки та інформаційна культура студента-дослідника.

Індикатори

- ✓ Щорічна кількість успішних результатів власних досліджень, науково-практичних впроваджень в процесі Бібліотеки
- ✓ Щорічна кількість наукових публікацій працівників Бібліотеки у фаховій періодиці та на мережевих ресурсах, виступів на науково-практичних заходах за всіма напрямками досліджень
- ✓ Щорічне збільшення кількості цитувань працівників Бібліотеки

Ініціативи

- ✓ Розвивати наукові дослідження за актуальними напрямками інформаційно-бібліотечної галузі на основі аналізу проблематики наукових досліджень в Україні та світі
- ✓ Підтримувати систему висвітлення наукових досліджень та практичного досвіду Бібліотеки у фаховій періодиці та на мережевих ресурсах
- ✓ Підтримувати систему видавництва (електронного, паперового) власних наукових продуктів
- ✓ Удосконалити та розвивати організаційну та якісну складові Міжнародної науково-практичної конференції «Стратегії розвитку для бібліотек: від ідеї до втілення»

Стратегічна перспектива «Фінанси»

Ціль 10. Забезпечити формування та виконання бюджету, достатнього для основної діяльності та реалізації нових проєктів

Фінанси – один із головних ресурсів для реалізації стратегії. Щоб Бібліотека гнучко реагувала на швидкі зміни умов навколишнього середовища та здійснювала відповідні дії для задоволення потреб своїх клієнтів, необхідно достатньо коштів для досягнення обов'язкових стандартів функціонування приміщення, для підтримки вже наявних послуг та сервісів на високому рівні та для реалізації нових проєктів. Тому важливо максимізувати фінансову підтримку Університету та диверсифікувати джерела наповнення бюджету Бібліотеки, залучаючи як додаткові кошти від платних послуг бібліотеки, так і грантові, спонсорські та благодійні ресурси.

Індикатори

- ✓ Щорічне зменшення % невиконаного бюджету

Ініціативи

- ✓ Збільшити підтримку Університету у фінансуванні та залученні додаткових ресурсів до Бібліотеки
- ✓ Залучати додаткові кошти через надання платних послуг Бібліотекою
- ✓ Залучати зовнішні ресурси на діяльність Бібліотеки за пріоритетними проєктами

Ціль 11. Залучати спільноту КПІ, партнерів та спонсорів до реалізації Стратегії *наскрізна ціль до всіх напрямів*

Впровадження проєкту, реалізація цілі, побудова іміджу, залучення нових клієнтів тощо – в усіх починаннях і не тільки вкрай важлива підтримка людей, які беруть участь у житті Бібліотеки, розділяють наші ідеї чи крокують до спільної мети. І тут не обійтися без ефективної комунікації, яка дасть змогу донести до цільової аудиторії найважливіші повідомлення, наші цінності та цілі, досягнення та виклики, що потребують спільних дій.

Індикатори

- ✓ Щорічний % проєктів та ініціатив Бібліотеки, підтриманих Адміністрацією Університету
- ✓ Щорічний % ініціатив, до реалізації яких залучено спільноту КПІ (наукові, адміністративні підрозділи, викладачі, студенти)
- ✓ Щорічний % ініціатив, до реалізації яких залучено партнерів та спонсорів поза Університетом

Ініціативи

- ✓ Адвокатувати Бібліотеку перед Адміністрацією Університету
- ✓ Розвивати постійний ефективний взаємозв'язок із науковими, адміністративними підрозділами та студентськими ініціативами Університету
- ✓ Встановлювати та розвивати стійкі взаємозв'язки з партнерами та спонсорами поза Університетом
- ✓ Розвивати інтернет-представництво Бібліотеки з урахуванням інноваційних трендів (Також у Створити комфортний, безпечний, творчий, доступний віртуальний простір)

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО БІБЛІОТЕКУ

Площа приміщень – 13 869 м², із них:

- ✓ 6 320 м² – для обслуговування користувачів
- ✓ 4 400 м² – для зберігання фондів

Загальний фонд Бібліотеки – більше 2 500 000 примірників, із них:

- ✓ рідкісних та цінних документів – понад 14 300 примірників
- ✓ паперових книг – більше 1 700 000 примірників
- ✓ паперових періодичних видань – майже 600 000 примірників
- ✓ електронних ресурсів у передплачених наукових базах даних – понад 12 000 назв
- ✓ електронних ресурсів власної генерації – більше 33 600 назв

Кількість комп'ютерів – 138, із них:

- ✓ серверів – 4
- ✓ для співробітників – 105
- ✓ для користувачів – 29

Кількість користувачів – майже 31 000 осіб, із них:

приблизно 20 000 – студенти

Відвідувань за рік (в середньому за останні 5 років) – 4 280 574, з них:

- ✓ фізичних – приблизно 295 000
- ✓ віртуальних – понад 3 985 900

Кількість працівників Бібліотеки – 141, із них:

- ✓ технічних працівників – 29
- ✓ бібліотечних працівників – 112
- ✓ адміністрація – 4

Відносні показники діяльності бібліотеки:

- ✓ обертаність (середнє число видач, яке випадає на одиницю фонду) – 5,6
- ✓ книгозабезпеченість (середня кількість книг, що випадає на одного зареєстрованого читача) – 80
- ✓ читаність (середнє число книг, виданих одному читачу за рік) – 0,7
- ✓ відвідуваність (середнє число відвідувань, що випадає на одного користувача за рік) – 3,3

Електронні ресурси Бібліотеки:

- ✓ Вебсайт
- ✓ Електронний каталог
- ✓ ELAKPI – відкритий електронний архів наукових та освітніх матеріалів
КПІ ім. Ігоря Сікорського

Канали Бібліотеки:

- ✓ FaceBook
- ✓ FaceBook (сторінка заходів)
- ✓ Telegram
- ✓ Telegram (канал заходів)
- ✓ Instagram
- ✓ YouTube

**ЛИСТ
ПОГОДЖЕННЯ ПРОЕКТУ ДОКУМЕНТА**

№ ПУ/109/2021
від 31.05.2021

Накази управлінські

Про затвердження стратегії розвитку на 2021-2025 роки Науковотехнічної
бібліотеки ім. Г. І. Денисенка КНІ ім. Ігоря Сікорського

Погоджено
Голова
31.05.2021

Гльченко Михайло Юхимович

Погоджено
Проректор з наукової роботи
31.05.2021

Пасічник Віталій Анатолійович

Погоджено
Начальник управління
27.05.2021

Дергачов Свєтл Вікторович

Погоджено
В. О. Начальник відділу
27.05.2021

Каваценко Роман Русланович

Погоджено
Директор
27.05.2021

Бруй Оксана Миколаївна